**Verzenden & retourneren**

**VERZENDING**

Bij een bestelling van 100,- of meer, heb je gratis verzendkosten.

**RETOURNEREN**

Na het ontvangen van je pakket heb je 14 dagen de tijd om je item(s) te retourneren. Het terugsturen van de artikel(en) moet met de kaartje(s)/ label(s) er aan teruggestuurd worden. Als er bij het artikel nog een “gratis item” zat, dan moet die ook teruggestuurd worden, anders wordt dat van het retour bedrag afgehaald. Het terugsturen van artikelen is op eigen kosten. Je vult het retourformulier in en maakt zelf een retourlabel aan. Mocht je het item willen ruilen voor een andere maat of ander item, dan verzenden wij het vervangende item gratis.

**SALE ITEMS/ZWEMKLEDING KUNNEN NIET RETOUR GENOMEN WORDEN!**

**Wij nemen retour item(s) alleen terug als:**

Het aangehechte kaartje nog aan je kledingstuk hangt!

Het artikel niet gedragen of gewassen is.

Het artikel in originele staat en onbeschadigd is.

**Geen sale!**

**TERUGBETALING**

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug binnen 7 dagen na ontvangst van jouw retourzending.

**Waar ontvang je het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Kosten voor het retour sturen**

Omdat wij onze items voor een zo scherp mogelijke prijs willen aanbieden. Kunnen wij helaas hierdoor niet de retourkosten vergoeden. Deze kosten zijn dus op eigen rekening. Wij hopen op je begrip.

**Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

**Retour adres:**

Claude Debussy straat 61

1544NP Zaandijk

 (**Niet** retourneren naar afhaalpunten)

Als je nog vragen heb of meer info wil over het retourneren? Stuur ons dan een mailtje! Mail adres: Heavenfindz@gmail.com